

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY BEZ UDANIA DÔVODU (VRÁTENIE PEŇAZÍ)

Podľa § 7 zákona 102/2014 Z.z., tovar zakúpený v internetovom obchode prevádzkovaný na www.greenapple.sk je možné vrátiť bez udania dôvodu najneskôr do **14 dní od jeho prevzatia**.

Oblečenie je potrebné vrátiť na korešpondenčnú adresu spoločnosti: **Green Apple Store s.r.o., Priemyselná 2678/1, 917 01 Trnava, Slovenská Republika**.

Topánky je potrebné vrátiť na korešpondenčnú adresu spoločnosti a to: **Green Apple Shoes s.r.o., Priemyselná 2678/1, 917 01 Trnava, Slovenská Republika**.

Tovar sa vracia v štandardnom balení (v krabici, resp. inom obale, v ktorom bol tovar zákazníkovi doručený), kompletný, nepoužitý a nepoškodený. **Prepravné náklady pri vrátení tovaru hradí zákazník**. Predávajúci nezodpovedá za prípadnú stratu tovaru pred doručením predávajúcemu, preto sa odporúča, aby kupujúci zasielal tovar spať prostredníctvom doporučenej zásielky.

Predávajúci neprevezme tovar vrátený späť na dobierku a ani balík, ktorý bude poslaný ako balík na poštu (ale len balík na adresu). Cena za tovar vrátane poštovného a balného, bude zákazníkovi po skontrolovaní vráteného tovaru vrátená do 14 dní od doručenia tovaru v prípade, že sa jedná o odstúpenie od zmluvy. Predávajúci nevráti platbu za poštovné a balné kupujúcemu v prípade, že si kupujúci objedná viac kusov tovaru, resp. viacero druhov tovaru a následne vráti „odstúpi od zmluvy“ len časť zakúpeného tovaru. Právo kupujúceho zrušiť zmluvu sa vzťahuje výlučne na výrobky, ktoré sa vrátia v tom istom stave, v akom ich prijal. Refundácia sa neuskutoční, ak sa výrobok po otvorení už použil inak, než je potrebné pre zistenie povahy, vlastností a fungovania produktu, a taktiež v prípade výrobkov, ktoré už nie sú v tom istom stave ako pri ich doručení, alebo boli poškodené. Preto je potrebné sa o výrobky, ktoré máte vo vlastníctve starostlivo a zodpovedne starať.

Postup pre vrátenie tovaru "Odstúpenie od zmluvy":

Kupujúci obdrží po vytvorení objednávky na svoj email formulár – Odstúpenie od zmluvy. Kupujúci tento formulár vypíše v prípade, ak má záujem uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy, pričom správne a pravdivo vyplnený a podpísaný formulár priloží k tovaru, ktorý vracia Predávajúcemu z titulu odstúpenia od zmluvy. Kupujúci zasiela balík vždy na korešpondenčnú adresu Predávajúceho cez Slovenskú poštu, alebo cez kuriérsku spoločnosť, prípadne osobne na adresu: **Green Apple Store s.r.o. (oblečenie), Green Apple Shoes s.r.o. (topánky) Priemyselná 2678/1, 917 01 Trnava**. **Zákazník si sám kontroluje doručenia balíka** cez podacie číslo v systéme Slovenskej pošty, alebo v kuriérskej spoločnosti. Informovať sa o stave vrátenia peňazí za tovar, odporúčame až vtedy, keď uplynie lehota predávajúceho na vrátenie finančných prostriedkov kupujúcemu, a to najneskôr do 14 dní od doručenia balíka späť na adresu Predávajúceho.

POSTUP PRI VÝMENE TOVARU

Ak sa tovar pri výmene doručuje na SLOVENSKO:

- Pri výmene tovaru platí, že vymeniť možno len druhoivo rovnaký tovar, t.j. vždy len topánky za topánky; oblečenie za oblečenie
- Hodnota novej objednávky nemôže byť nižšia ako je hodnota pôvodnej objednávky
- Tovar, ktorý zákazník vracia musí vhodne zabaliť tak, aby sa počas prepravy nepoškodil, resp. inak neznehodnotil
- Suma poštovného pre výmenný balík je 4,20€
- Objednávka musí byť vyhotovená najneskôr do **14 dní odo dňa doručenia tovaru**, ktorý zákazník chce vymeniť

Ak sa tovar pri výmene doručuje do ČESKA:

- Zákazník si vytvorí objednávku na tovar, o ktorý má záujem a do poznámky uvedie - Výmena
- Vhodne zabalený tovar (tovar nesme byť poškodený, nosený, iným spôsobom znehodnotený) zákazník zašle na adresu:

Oblečenie: Green Apple Store s.r.o., Priemyselná 2678/1, 917 01 Trnava

Topánky: Green Apple Shoes s.r.o., Priemyselná 2678/1, 917 01 Trnava

- Tovar, ktorý zákazník vracia musí vhodne zabaliť tak, aby sa počas prepravy nepoškodil, resp. inak znehodnotil
- Zákazník musí tovar zaslať výlučne priamo na adresu určená pre vrátenie tovaru

Oblečenie: Green Apple Store s.r.o., Priemyselná 2678/1, 917 01 Trnava

Topánky: Green Apple Shoes s.r.o., Priemyselná 2678/1, 917 01 Trnava

- Pri výmene tovaru platí, že vymeniť možno len druhoivo rovnaký tovar, t.j. vždy len topánky za topánky; oblečenie za oblečenie
- Hodnota novej objednávky nemôže byť nižšia ako je hodnota pôvodnej objednávky
- Po doručení tovaru na výmenu bude zákazníkovi zaslaný nový tovar, pričom mu bude účtované poštovné vo výške 100,- CZK
- Objednávka musí byť vyhotovená najneskôr do **14 dní odo dňa doručenia tovaru**, ktorý zákazník chce vymeniť

Výmena tovaru do iných krajín ako vyššie uvedených nie je možná.

Úplné znenie platné a účinné od 01.01.2025

FORMULÁR NA Odstúpenie od zmluvy

Údaje predávajúceho:

Obchodné meno: Green Apple Shoes s. r. o.
Adresa na doručenie tovaru: Priemyselná 2678/1, 917 01 Trnava
telefón: +421 949 033 495
e-mail: topanky@greenapple.sk

týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar:

Číslo objednávky:

Číslo faktúry:

Meno a Priezvisko:

Vrátený tovar (opis názvu položky z faktúry):

Názov tovaru	Cena tovaru v EUR / CZK

Sumu za vrátený tovar:

na bankový účet / IBAN /:

na bankový účet CZ (použite starý tvar – nie IBAN):

Dátum:

Podpis Kupujúceho:

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Údaje predávajúceho:

Obchodné meno: Green Apple Store s. r. o.
Adresa na doručenie tovaru: Priemyselná 2678/1, 917 01 Trnava
telefón: +421 904 700 079
e-mail: oblecenie@greenapple.sk

týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar:

Číslo objednávky:

Číslo faktúry:

Meno a Priezvisko:

Vrátený tovar (opis názvu položky z faktúry):

Názov tovaru	Cena tovaru v EUR / CZK

Sumu za vrátený tovar:

na bankový účet / IBAN /:

na bankový účet CZ (použite starý tvar – nie IBAN):

Dátum:

Podpis Kupujúceho: